
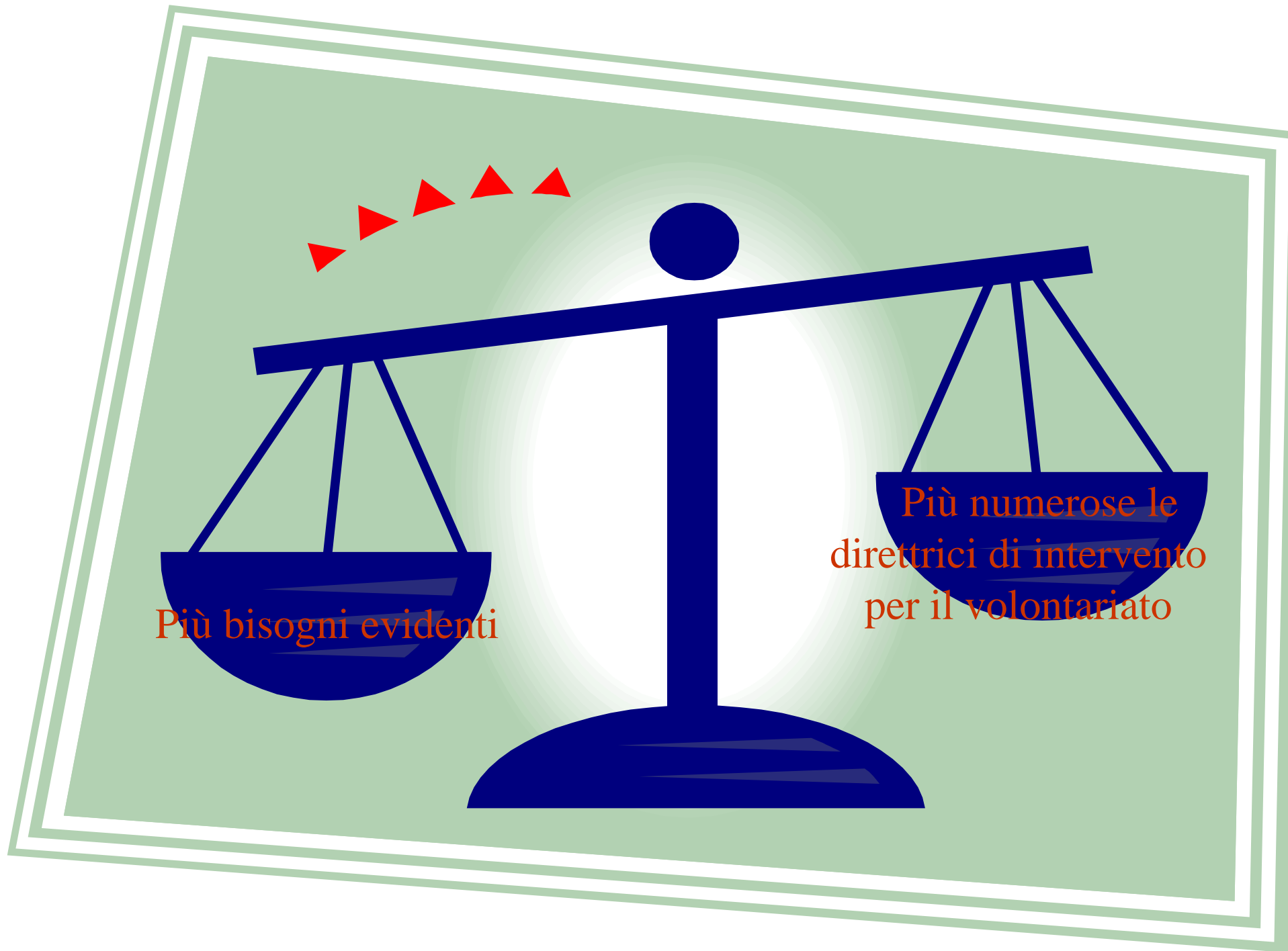


# **IL RUOLO DEL VOLONTARIATO NELL'ADR**

Giuseppe Nello Bassi



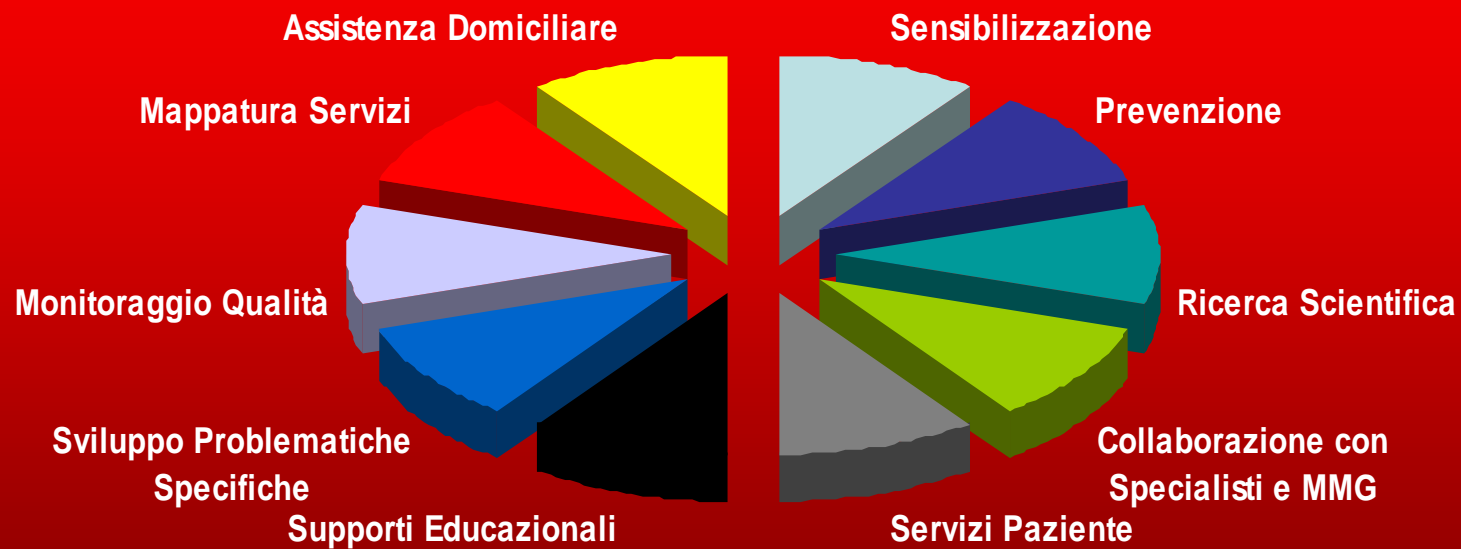
In Italia il volontariato in ambito sanitario tende a “supportare” le prestazioni fornite al paziente dal SSN in maniera da soddisfarne i bisogni colmando eventuali carenze dovute alla non disponibilità di fondi e risorse



Più bisogni evidenti

Più numerose le  
direttrici di intervento  
per il volontariato

# Ambiti di intervento in campo sanitario per un'Associazione di volontariato



# AMBITO

Più il settore sanitario è specifico (tecnologie disponibili, strutture sanitarie consolidate, conoscenze e competenze mediche elevate, ecc.) meno spazi sono riconducibili al volontariato: il suo intervento diventa più “tecnico”

# RUOLI DEL VOLONTARIATO IN ADR

- ✓ Organizzativo
- ✓ Servizi al paziente
- ✓ Educazione sanitaria
- ✓ Monitoraggio qualità
- ✓ Tutela paziente



# RUOLI DEL VOLONTARIATO IN ADR

## ORGANIZZATIVO

- Ideazione programmi
- Definizione standards dei servizi
- Definizione piani di emergenza, sicurezza e black out
- Diffusione programmi
- Formulazione carta dei diritti del malato IRC
- Supporto alla famiglia e al caregiver

# RUOLI DEL VOLONTARIATO IN ADR

## SERVIZI AL PAZIENTE

- Accompagnamento nei percorsi di diagnosi e cura
- Piccoli aiuti in ambito domestico
- Reperimento e formazione badanti
- Facilitazione delle relazioni sociali
- Soggiorni climatici






# RUOLI DEL VOLONTARIATO IN ADR

## EDUCAZIONE SANITARIA

- Corsi strutturati per paziente e caregiver
- Giornalino di “comunità”
- Ideazione, stampa e divulgazione di educazionali su “malattia, utilizzo presidi per la cura, farmaci, alimentazione, attività quotidiane, ecc.”
- Internet

# RUOLI DEL VOLONTARIATO IN ADR

## MONITORAGGIO QUALITA' SERVIZI FORNITI

- Questionari di customer satisfaction
  - Controllo “liste d’attesa” e prestazioni sanitarie fornite (disponibilità ambulatoriali, ricoveri in Pneumologia o UTIR, ricoveri di sollievo)
  - Definizione di livelli minimi di assistenza
  - Elaborazione standards di qualità (assieme alle Società scientifiche)
- 

# RUOLI DEL VOLONTARIATO IN ADR

## TUTELA DEL PAZIENTE

- Politici
- Aziende sanitarie
- Aziende di servizio
- Associazioni scientifiche

# CONCLUSIONI

(Gibson B. Chest 2001 Impatto della ventilazione meccanica a lungo termine: convinzioni dei medici e degli infermieri e pratica corrente)

Counseling adeguato, supporto adeguato?

Staff clinico 74%

Pazienti 22%

Famiglia 17%

Famiglia e paziente chiedono più educazione e supporto per affrontare l'insufficienza respiratoria e i problemi psicologici, sociali ed etici.